मॉडल पाठ्यक्रम

क्यूपी का नाम: कोविड फ्रंटलाइन कार्यकर्ता (**अग्रिम चिकित्सा सहायता**)

क्यूपी का कोड: एच.एस.एस./क्यू. 5605

क्यूपी का संस्करण: 1.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 4

मॉडल पाठ्यक्रम संस्करण: 1.0

स्वास्थ्य क्षेत्र कौशल परिषद || स्वास्थ्य क्षेत्र कौशल परिषद, **520,** डी.एल.एफ. टॉवर ए, **5**वीं मंजिल, जसोला जिला केंद्र, नई दिल्ली **- 110025**

विषय-वस्तु

प्रशिक्षण के मानदंड..3

कार्यक्रम का अवलोकन 4

प्रशिक्षण परिणाम..4

अनिवार्य मॉड्यूल 4

मॉड्यूल विवरण 7

मॉड्यूल 1: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएं और अपशिष्ट प्रबंधन....................................7

मॉड्यूल 2: कार्यक्रम का परिचय 7

मॉड्यूल 3: मानव शरीर का परिचय- संरचना और कार्य 9

मॉड्यूल 4: दैनिक जीवन की गतिविधियों को पूरा रखने में रोगी की सहायता करना.10

मॉड्यूल 5: अंतिम कार्यालय देखभाल 11

मॉड्यूल 6: नर्सिंग देखभाल योजना के कार्यान्वयन में नर्स की सहायता करना 12

मॉड्यूल 7: रोगी विभाग तैयार करना..13

मॉड्यूल 8: रोगी देखभाल में सहायता के लिए सहायक सेवाएं प्रदान करना 14

मॉड्यूल 9: गंभीर/गहन चिकित्सा विभाग में देखभाल योजना में दिए गए निर्देशों के अनुसार नर्सों को जिम्मेदारी पूरी करने में सहायता करना.......................................15

मॉड्यूल 10: अग्रिम चिकित्सा उपकरणों की कार्यप्रणाली को समझना.....................16

अनुलग्नक 18

प्रशिक्षक के लिए आवश्यकताएँ..18

मूल्यांकनकर्ता के लिए आवश्यकताएँ 19

मूल्यांकन रणनीति 20

सन्दर्भ 22

शब्दावली..22

परिवर्णी शब्द और संक्षिप्त शब्द 23

प्रशिक्षण मानदंड

क्षेत्र	स्वास्थ्य देखभाल
उप-क्षेत्र	संबद्ध स्वास्थ्य और सहायक चिकित्सा सेवाएं
पेशी	रोगी देखभाल सहायता
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	4
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड से संरखित	एन.सी.ओ.-2015/5329.0101
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	दसवीं कक्षा
पूर्वापेक्षा लाइसेंस या प्रशिक्षण	
नौकरी में प्रवेश की न्यूनतम आयु	18 साल
पिछली समीक्षा की गई	31/05/2021
अगली समीक्षा की तारीख	31/05/2022
एनएसक्यूसी अनुमोदन की तारीख	28/05/2021
क्यू.पी. संस्करण	1.0
मॉडल पाठ्यचर्या तैयार करने की तारीख	
मॉडल पाठ्यक्रम तक वैध	31/05/2022
मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण	1.0
पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि	786 घंटे
पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि	786 घंटे

कार्यक्रम का संक्षिप्त विवरण

यह खंड कार्यक्रम की अवधि के साथ इसके अंतिम उद्देश्यों को संक्षिप्त विवरण प्रदान करता है।

प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम की समाप्ति पर, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल प्राप्त कर लेना चाहिए:

अनिवार्य मॉड्यूल

तालिका में मॉड्यूलों और उनकी अवधि को क्यू.पी. के अनिवार्य एन.ओ.एस. के अनुरूप सूचीबद्ध किया गया है।

- एक कोविड फ्रंटलाइन वर्कर (अग्रिम देखभाल सहायता) की भूमिका पर चर्चा करना।
- रोगी की दैनिक जीवन की गतिविधियों जैसे नहाना, कपड़े पहनना, खाना, पीना, रोगी की अन्य आवश्यकताओं को पूरा करने में रोगी की मदद करना।
- संक्रमण को फैलने से रोकने के उपायों का अभ्यास करना।
- सुरक्षा को बढ़ावा देना, सुरक्षात्मक उपकरणों के उपयोग को समझना और ऑक्सीजन का उपयोग करते समय बरती जाने वाली सावधानियों को प्रदर्शित करना।
- चिकित्सा और आपात सुविधा की स्थिति में अग्रिम जीवन सहायता, कार्डियोपल्मोनरी रेससीटेशन और अन्य कार्यों का प्रदर्शन करना।
- गहन चिकित्सा विभाग में नर्स की सहायता करना।
- सुरक्षित, स्वस्थ और बेहतर वातावरण बनाए रखना।
- स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करना।
- कोविड प्रोटोकॉल के बारे में नवीनतम अपडेट से कोविड विशिष्ट देखभाल सुविधाओं, पोर्टलों और संसाधनों के बारे में काम की भूमिका से संबंधित जानकारी संकलित करना।
- रोगी की स्थिति और एंबुलेशन का प्रदर्शन करना, जिसमें प्रोनिंग इनहेलेशन भी शामिल है।
- नाड़ीगति, SpO2, रक्तदाब, तापमान आदि जैसे महत्वपूर्ण मापदंडों को पढ़ने और रिकॉर्ड करने में सहायता प्रदान करना।
- दिशानिर्देशों के अनुसार डेटा प्रविष्टि सहित कोविड रोगी के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों को रिकॉर्ड करना और उनका रखरखाव करना।
- उन्नत उपकरण (ऑक्सीजन कंसेंट्रेटर, ऑक्सीजन सिलेंडर, नेब्यूलाइजर, ई.सी.जी. और पल्स ऑक्सीमीटर आदि) की कार्यप्रणाली को जानना।

एनओएस और मॉड्यूल विवरण	सिद्धांत की अवधि	व्यावहारिक अवधि	नौकरी के दौरान प्रशिक्षण की अवधि (अनिवार्य)	नौकरी के दौरान प्रशिक्षण की अवधि (अनुशंसित)	कुल अवधि
एच.एस.एस./एन.9622: स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करना **एन.ओ.एस. संस्करण संख्या 1.0** **एन.एस.क्यू.एफ. स्तर 3**	02:00	04:00		00:00	
मॉड्यूल 1: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएं और अपशिष्ट प्रबंधन	02:00	04:00		00:00	
एच.एस.एस./एन.5125 दैनिक जीवन की गतिविधियों को पूरा रखने में रोगी की सहायता करना **एन.ओ.एस. संस्करण संख्या 1.0** **एन.एस.क्यू.एफ. स्तर 4**	26:00	19:00		00:00	
मॉड्यूल 2: कार्यक्रम का परिचय	03:00	01:00		00:00	
मॉड्यूल 3: मानव शरीर का परिचय- संरचना और कार्य	03:00	00:00		00:00	
मॉड्यूल 4: दैनिक जीवन की गतिविधियों को बनाए रखने में रोगी की सहायता करना	20:00	18:00	03 महीने (72 दिन @8 घंटे /दिन)	00:00	786:00
एच.एस.एस./एन.5115 अंतिम वक्त तक (मृत्यु देखभाल) सहायता करना **एन.ओ.एस. संस्करण संख्या 1.0** **एन.एस.क्यू.एफ. स्तर 4**	09:00	06:00		00:00	
मॉड्यूल 5: अंतिम वक्त तक (मृत्यु देखभाल) सहायता करना	09:00	06:00		00:00	
एच.एस.एस./एन.5126 नर्सिंग देखभाल योजना के कार्यान्वयन में नर्स की सहायता करना **एन.ओ.एस. संस्करण 1.0** **एन.एस.क्यू.एफ. स्तर 4**	30:00	18:00		00:00	
मॉड्यूल 6: नर्सिंग देखभाल	12:00	09:00		00:00	

योजना को लागू करने के लिए नर्स की मदद करना					
मॉड्यूल 7: रोगी विभाग तैयार करना	18:00	09:00		00:00	
एच.एस.एस./एन.5127 रोगी देखभाल में सहायता के लिए सहायक सेवाएं प्रदान करना एन.ओ.एस. संस्करण 1.0 एन.एस.क्यू.एफ. स्तर 4	09:00	27:00		00:00	
मॉड्यूल 8: सहायक सेवाओं के दौरान सहायता	09:00	27:00		00:00	
एच.एस.एस./एन.5130 गंभीर/गहन चिकित्सा विभागों में देखभाल योजना में निर्देशानुसार प्रक्रियाओं को करने में नर्स की सहायता करना एन.ओ.एस. संस्करण 1.0 एन.एस.क्यू.एफ. स्तर 4	18:00	33:00		00:00	
मॉड्यूल 9: गहन चिकित्सा विभाग में नर्स की सहायता करना	18:00	33:00		00:00	
ब्रिज मॉड्यूल:	02:00	07:00		00:00	
मॉड्यूल 10: उन्नत उपकरण (ऑक्सीजन कंसेंट्रेटर, ऑक्सीजन सिलेंडर, नेब्यूलाइजर, ई.सी.जी. और पल्स ऑक्सीमीटर आदि) की कार्यप्रणाली को समझना	02:00	07:00		00:00	
कुल अवधि	**96:00**	**114:00**	**03 महीने (72 दिन @8 घंटे /दिन)**	**00:00**	**786:00**

मॉड्यूल का विवरण

मॉड्यूल 1 : संक्रमण नियंत्रण प्रथाएं और अपशिष्ट प्रबंधन

पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 9622 वी 1.0

आवधिक परिणाम:

• स्व-स्वच्छता और सामाजिक दूरी बरतने जैसी प्रथाओं को लागू करना और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करना।

• दिशानिर्देशों और विनियमों के अनुसार सही अपशिष्ट निपटान विधियों का प्रदर्शन करना।

अवधि: 05:00	अवधि: 04:00
सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम	**व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम**
• घातक रोगों, महामारियों और संक्रमणों की अवधारणा और समाज पर उनके व्यापक प्रभाव की चर्चा करना। • महामारी या संक्रमण के दौरान निर्धारित नियमों और दिशानिर्देशों का पालन करने के महत्व को स्पष्ट करना। • सेल्फ क्वारंटाइन व सेल्फ आइसोलेशन के बीच अंतर करना व और उनका महत्व बताना। • वैश्विक महामारी के दौरान सामाजिक दूरी के महत्व और रोजमर्रा के कार्यों को करने के वैकल्पिक तरीकों (ई-पेमेंट गेटवे/ऑनलाइन लर्निंग/वर्चुअल मीटिंग आदि का उपयोग) के महत्व पर चर्चा करना। • व्यक्तिगत और कार्यस्थल पर बुनियादी स्वच्छता प्रक्रियाओं जैसे हाथ धोने, सैनिटाइजर उपयोग करने के अनुरूप होने, अल्कोहल-युक्त सैनिटाइज़र की कार्यालय में आपूर्ति/डिलीवरी की जांच करना और कार्यालय को सैनिटाइज करने के महत्व पर चर्चा करना। • विभिन्न सतहों की सूची बनाना जो कार्यस्थल पर संभावित संक्रमणों के रूप	• अपने कार्य क्षेत्र को नियमित रूप से साफ और कीटाणुरहित करने का तरीका दिखाएं। • साबुन और पानी और अल्कोहल आधारित हाथ धोने का सही तरीका प्रदर्शित करें। • पी.पी.ई. जैसे कि फेस मास्क, दस्ताने , फेस शील्ड, पी.पी.ई. सूट आदि की पहचान करने और उन्हें पहनने, उतारने और नष्ट करने का सही तरीका प्रदर्शित करें। • उपयुक्त सामाजिक और व्यवहारिक शिष्टाचार (लोगों का अभिवादन करना और मिलना, थूकना/खांसना/छींकना आदि) प्रदर्शित करें। • प्रासंगिक हॉटलाइन/आपातकालीन नंबरों की सूची तैयार करें। • विभिन्न प्रकार के कचरे और कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के रंग कोडित

में काम कर सकती हैं। • कार्यस्थल पर उपयोग किए जाने वाले पी.पी.ई. की पहचान करना और उन्हें पहनने, उतारने और नष्ट करने की प्रक्रिया की पहचान करना। • लक्षणों की पहचान करने और संबंधित अधिकारियों को रिपोर्ट करने के महत्व और प्रक्रिया पर चर्चा करना। • संगठनात्मक स्वच्छता और सफाई से जुड़े दिशानिर्देशों और उनका पालन करने के तरीकों पर चर्चा करना और किसी भी प्रकार के उल्लंघनों/अंतरालों की रिपोर्ट करना। • कचरे के उचित और सुरक्षित निपटान, परिवहन और उपचार के महत्व और तंत्र की व्याख्या करना। • बीमारी के दौरान तनाव और चिंता से निपटने के तरीकों पर चर्चा करना।	डिब्बे/कंटेनरों का चयन करें।
कक्षा की सहायक सामग्री	
इंटरनेट के साथ कंप्यूटर, वीडियो प्रेजेंटेशन	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
स्वच्छता, संक्रमण नियंत्रण और अपशिष्ट निपटान प्रथाओं को दर्शाने वाले ई-मॉड्यूल	

मॉड्यूल 2: कार्यक्रम का परिचय
पर मैप किया गया: ब्रिज मॉड्यूल

आवधिक परिणाम:

- भारत में स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र का संक्षिप्त विवरण देना।
- अस्पताल के विभिन्न विभागों का वर्णन करना।
- संबंधित कार्य भूमिका के लिए विशिष्ट विभिन्न उपकरणों और औजारों की पहचान करना।
- कोविड देखभाल सुविधाओं, काम की भूमिका में कोविड से संबंधित जानकारी के लिए संसाधन के बारे में चर्चा करना।

अवधि: 01:00	अवधि: 02:00
सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम	**व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम**
• एक कोविड फ्रंटलाइन कार्यकर्ता (अग्रिम देखभाल सहायता) की भूमिका और जिम्मेदारी की व्याख्या करना। • आचार संहिता और चिकित्सीय संचार की चर्चा करना। • स्वास्थ्य सेवा वितरण क्षेत्र की संक्षेप में चर्चा करना। • अस्पताल में मरीजों को दी जाने वाली विभिन्न सेवाओं का वर्णन करना। • अस्पताल में विभिन्न विभागों और उनके कार्यों की व्याख्या करना। • स्वास्थ्य देखभाल सुविधा में स्वास्थ्य पेशेवरों के मानक पदानुक्रम की व्याख्या करना। • आंतरिक रोगी विभाग (आई.पी.डी.) और बाह्य रोगी विभाग (ओ.पी.डी.) के बारे में अंतर बताना। • कोविड प्रोटोकॉल के बारे में नवीनतम अपडेट के लिए कोविड विशिष्ट देखभाल सुविधाओं, पोर्टलों और संसाधनों के बारे में बताना।	• अग्रिम देखभाल सहायता कार्यकर्ता की काम की भूमिका में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के चिकित्सा उपकरणों और औजारों की पहचान करें।

• बुनियादी देखभाल सहायता जैसे रोगी के बिस्तर, स्क्रीन, रक्तदाब के उपकरण, व्हीलचेयर आदि से संबंधित काम की भूमिका में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के चिकित्सा उपकरणों और औजारों की सूची बनाना।	
कक्षा की सहायक सामग्री	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
औजार, **उपकरण और अन्य आवश्यकताएं**	
लागू नहीं	

मॉड्यूल 3: मानव शरीर का परिचय- संरचना और कार्य
पर मैप किया गया: ब्रिज मॉड्यूल

आवधिक परिणाम:

• मानव शरीर की संरचना और कार्य की व्याख्या करना।

अवधि: 06:00	अवधि: 00:00
सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम	**व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम**
• मानव शरीर की कोशिकाओं, ऊतकों, अंगों, अंग प्रणालियों, झिल्लियों और ग्रंथियों के संगठन की व्याख्या करना। • कोशिका तथा विभिन्न प्रकार के ऊतकों का वर्णन करना। • विभिन्न प्रकार के अंग तंत्रों का वर्णन करना। • विभिन्न प्रकार के शरीर के तरल पदार्थ, स्राव और उत्सर्जन पर चर्चा करना।	• थ्री डी मॉडल/मानव अंग प्रणाली का उपयोग करके शरीर के विभिन्न अंगों की पहचान करें। • चार्ट और मॉडल का उपयोग करके मानव शरीर प्रणाली तैयार करें।
कक्षा की सहायक सामग्री	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
मानव शरीर और सहायक अंगों के थ्री डी मॉडल, मानव कंकाल प्रणाली का मॉडल, अंगों के नमूने (स्पेसिमेन)।	

मॉड्यूल 4: दैनिक जीवन की गतिविधियों को पूरा रखने में रोगी की सहायता करना पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन.5125, वी.1.0

आवधिक परिणाम:

- रोगियों की स्थिति/स्थानांतरण/गतिशीलता के महत्व का वर्णन करना।
- पोजिशनिंग की विभिन्न विधियों का प्रदर्शन करना।
- व्हीलचेयर, स्ट्रेचर जैसे आवागमन में सहायक विभिन्न उपकरणों के उपयोग का प्रदर्शन करना।
- रोगी के सेवन और उत्सर्जन का रिकॉर्ड रखने के महत्व पर चर्चा करना।
- रोगी के दैनिक जीवन की गतिविधियों जैसे स्नान करना, संवारना, मुंह की देखभाल, कपड़े पहनना, खाना, पीना आदि को नियमित बनाए रखने के बारे में बताना।
- कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार सी.पी.आर. की पद्धति का प्रदर्शन करना।

अवधि: 20:00	**अवधि**: 18:00
सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम	**व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम**
• जोड़ों और गतियों के बलगतिकी (काइनेटिक्स) को जानना। • रोगियों के दैनिक जीवन की गतिविधियों जैसे उनका बिस्तर बनाना, स्नान कराना, संवारना, दवाएं खिलाना आदि को निरंतर रखने के बारे में चर्चा करना। • चलने-फिरने के सामान्य सिद्धांतों को लागू करना। • रोगी को स्थानांतरित करते समय बरती जाने वाली प्रक्रिया और सावधानियों से परिचित हों। • रोगी के उपचार और ठीक होने में उसकी स्थिति के महत्व की व्याख्या करना। • हाइपोक्सिया के मामले में प्रोनिंग इनहेलेशन सहित प्रक्रियाओं के दौरान विभिन्न प्रकार की स्थितियों और मुद्राओं की व्याख्या करना। • मरीजों को स्थानांतरित करने के लिए उपलब्ध विभिन्न प्रकार के साधनों के बारे में जानना।	• रोगी के लिए दैनिक जीवन की गतिविधियों को निरंतर बनाए रखने के लिए व्यावहारिक कौशल का प्रदर्शन करें। • हाथों की स्वच्छता के अभ्यास का प्रदर्शन करें। • पी.पी.ई. पहनने और नष्ट करने के तरीके का प्रदर्शन करें। • पुतले पर रोगी की विभिन्न स्थितियों का अभ्यास करें। • रोगी की स्थिति और एंबुलेशन का प्रदर्शन करें, जिसमें प्रोनिंग इनहेलेशन भी शामिल है। • स्थानांतरण उपकरण जैसे बिस्तर, ट्रॉली, व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, बैसाखी, वॉकर आदि के उपयोग को प्रदर्शित करें। • आर.ओ.एम. का अभ्यास करें। • वजन मशीन और ऊंचाई मीटर का उपयोग करके रोगी की ऊंचाई और वजन मापने का अभ्यास करें। • स्नान करने की विधि और उसके प्रकारों का प्रदर्शन करें। • स्नान के दौरान उन बिंदुओं का निरीक्षण

• रोगी को स्थानांतरित करते समय बरती जाने वाली सावधानियों का वर्णन करना। • रोगी के चलने या सहायक उपकरणों का उपयोग करते समय देखभाल का वर्णन करना। • दबाव/बिस्तर पर लगातार लेटने से होने वाले घावों की पहचान करना, इस प्रकार के घावों के कारणों को समझाना। • मुंह, त्वचा और नाखूनों की देखभाल करने के महत्व के बारे में बताना। • डेन्चर और बेहोश रोगी के मामले में मौखिक देखभाल के महत्व की व्याख्या करना। • रोगी के सेवन और उत्सर्जन का रिकॉर्ड रखने के महत्व पर चर्चा करना। • रिसाव प्रबंधन की व्याख्या करना। • कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार कार्डियो पल्मोनरी रेससीटेशन (सी.पी.आर.) आयोजित करने के महत्व पर चर्चा करना।	करें जिनकी सूचना दी जानी चाहिए। • स्नान के बाद रोगी की देखभाल करने का अभ्यास करें। • रोगी की स्थिति और एंबुलेशन का प्रदर्शन करें, जिसमें प्रोनिंग इनहेलेशन भी शामिल है। • कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार कार्डियो पल्मोनरी रेससीटेशन (सी.पी.आर.) प्रदर्शित करें। • नाड़ीगति, SpO2, रक्तदाब, तापमान जैसे महत्वपूर्ण मापदंडों को पढ़ने और रिकॉर्ड करने में सहायता करने का तरीका प्रदर्शित करें।
कक्षा की सहायक सामग्री	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
औजार, **उपकरण और अन्य आवश्यकताएं**	
पुतला, बैसाखी, बेंत, वॉकर, व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, रोगी के लिए बिस्तर	

मॉड्यूल 5: अंतिम कार्यालय देखभाल
पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 5115, वी 1.0

आवधिक परिणाम:

- मृत्यु के लक्षण स्पष्ट करना।
- कोविड 19 के कारण हुई मौत वाले शवों की देखभाल के दौरान क्या करें और क्या न करें।

अवधि: 17:00	अवधि:18:00
सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम	**व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम**
• मृत्यु के लक्षणों की संक्षेप में चर्चा करना। • मृत्यु से जुड़ी विभिन्न सांस्कृतिक और धार्मिक संवेदनाओं की चर्चा करना। • शवों, विशेष रूप से कोविड 19 के कारण हुई मृत्यु वाले शवों को पैक करने की विधि समझाना। • उन मूल्यवान वस्तुओं को सौंपने की प्रक्रिया की व्याख्या करना जो मृतक ने, विशेष रूप से कोविड 19 के कारण हुई मृत्यु के दौरान मृतक ने पहने होंगे। • अस्पताल की नीतियों के अनुसार मृत शरीर की पहचान के विवरण की प्रक्रिया का वर्णन करना।	• कोविड 19 के कारण हुई मृत्यु के बाद शवों को पैक करने के लिए कौशल सेट का प्रदर्शन करें। • शवों, विशेष रूप से कोविड 19 के कारण हुई मृत्यु वाले शवों को मुर्दाघर में स्थानांतरित करने और टैग करने का प्रदर्शन करें।
कक्षा की सहायक सामग्री	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
पुतला, चादर, पहचान बैंड/लेबल, व्यक्तिगत देखभाल ट्रे, रोगी के लिए पोशाक, पट्टियाँ, रुई, चिपकने वाला टेप	

मॉड्यूल 6: नर्सिंग देखभाल योजना के कार्यान्वयन में नर्स की सहायता करना

पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 5126, वी. 1.0

आवधिक परिणाम:

• नर्सिंग देखभाल योजना को लागू करने के लिए नर्स को सहायता प्रदान करना।

अवधि: 12:00	अवधि: 09:00
सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम	**व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम**
• मदद के लिए रोगी और उसकी सेहत की जरूरतों और अपेक्षाओं का पता लगाना। • वर्तमान या पिछले अनुभवों की पहचान करें जिन्हें रोगी ने महसूस किया हो और उनकी व्यक्तिगत देखभाल योजना की तत्काल आवश्यकताओं की पहचान करना। • सुनिश्चित करना कि उपयोग किया जाने वाला वातावरण उपयुक्त है, और रोगी की गोपनीयता और गरिमा की रक्षा की जाती है। • रोगी पर पूरा ध्यान केंद्रित रखना सुनिश्चित करना। • रोगी की निगरानी और बाद में देखभाल को समझना। • निदान के बारे में रोगी और अन्य महत्वपूर्ण लोगों के बीच प्रभावी संचार सुनिश्चित करना।	• साक्ष्य-आधारित प्रथाओं और प्रक्रियाओं का उपयोग करते हुए मदद को सुरक्षित और प्रभावी तरीके से लागू करें। • हस्तक्षेप विधि द्वारा लगाए गए बाधाओं के भीतर रोगी को किसी भी असुविधा को कम करने की प्रक्रिया का अभ्यास करें। • देखभाल करने वालों को रोगी को उचित सहायता देने के लिए प्रोत्साहित करें। • पूरी प्रक्रिया के दौरान रोगी पर होने वाले प्रभावों की निगरानी करें और बढ़े हुए जोखिम के किसी भी संकेत की पहचान करें।
कक्षा की सहायक सामग्री	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
पुतला, ओरल केयर ट्रे, एयर मैट्रेस, बेड लिनन, इनटेक आउटपुट चार्ट, बाथ बेसिन, बाथिंग ट्रे, हेयर केयर ट्रे, शैम्पू, साबुन, स्प्रिट, ऑयल, टूथपेस्ट, टूथब्रश, स्किन केयर ट्रे, नेल केयर ट्रे व्हीलचेयर, ट्रॉली, सी.पी.आर. पुतला, व्हीलचेयर, बेडपैन, यूरिनल, बेड लिनेन, यूरिनरी कैथेटर, एडल्ट डायपर आदि	

मॉड्यूल 7: रोगी विभाग तैयार करना

पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 5126, वी 1.0

आवधिक परिणाम:

- बिस्तर बनाने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करना ।
- भर्ती करने के लिए रोगी का कमरा तैयार करने की विधि का प्रदर्शन करना।

अवधि: 18:00	अवधि: 09:00
सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम	**व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम**
• अस्पताल में इस्तेमाल होने वाले विभिन्न प्रकार के कपड़ों का वर्णन करना। • कपड़ों को समय-समय पर बदलने की आवश्यकता को स्पष्ट करना। • प्रवेश के लिए कमरा तैयार करने की प्रक्रिया का वर्णन करना। • विभिन्न प्रकार के बिस्तरों और उनको तैयार करने पर चर्चा करना।	• रोगी के भर्ती होने और छुट्टी होने की प्रक्रिया का अभ्यास करें • रोगी का बिस्तर बनाने का प्रदर्शन करें। • विभिन्न प्रकार के बिस्तरों के बारे में प्रदर्शन करें।
कक्षा की सहायक सामग्री	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
बेड लिनेन, कंबल, तकिया, तकिया का कवर, बिस्तर, बेडसाइड लॉकर आदि।	

मॉड्यूल 8: रोगी देखभाल में सहायता के लिए सहायक सेवाएं प्रदान करना

पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 5127, वी 1.0

आवधिक परिणाम:

• वृद्धावस्था, लकवाग्रस्त, बिस्तर पर लगातार लेटने वाले और गतिहीन रहने वाले रोगियों की विशिष्ट देखभाल की दिनचर्या की प्रक्रिया का प्रदर्शन करना।

• दस्तावेज़ीकरण की विधि, डेटा प्रविष्टि और उनकी पुनर्प्राप्ति का प्रदर्शन करना।

अवधि: 09:00	अवधि: 27:00
सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम	**व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम**
• नियमित और विशिष्ट देखभाल की आवश्यकता वाले रोगी के बारे में पूरी जानकारी देना। • बेडरेस्टेड या परिवर्तित सेंसरियम वाले रोगियों पर ध्यान दें। • रोगियों की उचित पोषण, स्वच्छता और उत्सर्जन की आवश्यकता सुनिश्चित करना। • रोगियों की विशिष्ट देखभाल दिनचर्या जैसे वृद्धावस्था के दौरान आवश्यक चिकित्सा, लकवाग्रस्त, गतिहीन, बिस्तर पर लगातार लेटे रहने की स्थिति आदि की व्याख्या करना। • दबाव /बिस्तर पर लगातार लेटे रहने के कारण हुए घावों की पहचान करना। इन घावों के कारणों को समझना। • बिस्तर पर लगातार लेटे और बेहोश रोगियों को पीठ की देखभाल की आवश्यकता और महत्व के बारे में समझाना। • दिशानिर्देशों के अनुसार डेटा प्रविष्टि सहित कोविड रोगी के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों को रिकॉर्ड करना और उनका रखरखाव करना।	• रोगियों की विशिष्ट देखभाल दिनचर्या जैसे वृद्धावस्था के दौरान आवश्यक चिकित्सा, लकवाग्रस्त, गतिहीन, बेहोश और बिस्तर पर लगातार लेटे रहने की स्थिति आदि के लिए आवश्यक कौशल का प्रदर्शन करें। • पीठ की देखभाल की विधि का प्रदर्शन करें। • ऐसे मरीजों की स्थिति बदलने का अभ्यास करें। • कंप्यूटर में विभिन्न कंप्यूटर घटकों की पहचान करें और ऑपरेटिंग सिस्टम को सेटअप करें। • एम.एस. वर्ड, एम.एस. एक्सेल, पावरप्वॉइंट जैसे डॉक्यूमेंट एप्लिकेशन सॉफ़्टवेयर बनाएँ, प्रारूपित करें और संपादित करें। • उचित गति और सटीकता के साथ अंग्रेजी, हिंदी/क्षेत्रीय भाषा में डेटा प्रविष्टि (टाइपिंग) करें। • विभिन्न मोबाइल ऐप/रिमोट एक्सेस सॉफ़्टवेयर का उपयोग करके केबल/वायरलेस मोड के माध्यम से डेटा साझा करना/डेटा को कंप्यूटर से/में स्थानांतरित करना।
कक्षा की सहायक सामग्री	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
रिपोर्ट और अस्पताल के दस्तावेजों के सैंपल प्रारूप	

मॉड्यूल 9: गंभीर/गहन चिकित्सा विभाग में देखभाल योजना में दिए गए निर्देशों के अनुसार नर्सों को जिम्मेदारी पूरी करने में सहायता करना

पर मैप किया गया: एच.एस.एस./एन. 5130, वी 1.0

आवधिक परिणाम:

- गहन चिकित्सा विभाग में नर्स को सहायता प्रदान करना।

अवधि: 18:00	अवधि: 33:00
सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम	**व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम**
• गंभीर/ गहन चिकित्सा विभाग (आई.सी.यू.) के कार्य और स्थापना के बारे में बताना। • आईसीयू में इस्तेमाल होने वाले विभिन्न उपकरणों के बारे में चर्चा करना। • आपात स्थिति के समय उपकरण को संभाल कर रखने के महत्व के बारे में बताना। • सुनिश्चित करना कि प्रक्रिया के लिए उपयोग किए जा रहे उपकरण संगठनात्मक प्रोटोकॉल के अनुरूप हैं। • घाव की ड्रेसिंग के दौरान नर्स की सहायता के लिए आवश्यक ड्रेसिंग सामग्री के बारे में बताना। • डिफिब्रिलेटर, ई.सी.जी. मशीन, सिरिंज पंप संचालन, एल्गोरिथम के साथ अल्फा बेड की दैनिक नियमित जांच और देखभाल के बारे में बताना। • गहन चिकित्सा विभाग में वस्तुओं, दवाओं, उपकरणों के पेटेंट के बारे में बताना। • अपाहिज और बेहोश रोगी की समय- समय पर स्थिति बदलने की आवश्यकता और महत्व के बारे में बताना।	• रोगी के लिए दैनिक जीवन की गतिविधियों को बनाए रखने के लिए व्यावहारिक कौशल का प्रदर्शन करें। • हाथों की स्वच्छता के अभ्यास का प्रदर्शन करें। • पी.पी.ई. को पहनने और नष्ट करने का तरीका प्रदर्शित करें। • घाव प्रबंधन की प्रक्रिया खास तौर दबाव /बिस्तर पर लगातार लेटे रहने के कारण हुए घावों की ड्रेसिंग करने का प्रदर्शन करें। • गहन/गंभीर चिकित्सा विभाग में कीटाणुशोधन, सफाई/विसंक्रमण प्रोटोकॉल की विधि का प्रदर्शन करें। • विसंक्रमण के लिए उपकरणों को पैक करने की प्रक्रिया को प्रदर्शित करें। • मूत्र, थूक, रक्त, मल आदि के सैंपल को एक स्थान से दूसरे स्थान तक ले जाने की सही विधि का प्रदर्शन करें। • मापन इनपुट और आउटपुट चार्ट प्रदर्शित करें। • तौर दबाव /बिस्तर पर लगातार लेटे रहने के कारण हुए घावों की देखभाल का प्रदर्शन करें। • डिफिब्रिलेटर, ई.सी.जी. मशीन, सिरिंज पंप संचालन, एल्गोरिथम के साथ अल्फा बेड की दैनिक नियमित जांच और देखभाल की विधि प्रदर्शित करें। • नाड़ीगति, SpO2, रक्तदाब, तापमान, आदि जैसे महत्वपूर्ण मापदंडों को पढ़ने और रिकॉर्ड करने की प्रक्रिया को प्रदर्शित करें
कक्षा की सहायक सामग्री	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
ऑक्सीजन सिलेंडर, कंसेंट्रेटर, पल्स ऑक्सीमीटर, स्पाइरोमीटर, स्टीम इनहेलर, सक्शन उपकरण, नेब्यूलाइजर आदि	

मॉड्यूल 10: अग्रिम चिकित्सा उपकरणों की कार्यप्रणाली को समझना
पर मैप किया गया: ब्रिज मॉड्यूल

आवधिक परिणाम:

- बुनियादी उपकरण (ऑक्सीजन कंसेंट्रेटर, ऑक्सीजन सिलेंडर, नेब्यूलाइजर, ई.सी.जी. और पल्स ऑक्सीमीटर, स्टीम इनहेलर, सक्शन उपकरण) के काम की व्याख्या करना।

अवधि: 02:00	अवधि:07:00
सिद्धांत - मुख्य अधिगम परिणाम	**व्यावहारिक - मुख्य अधिगम परिणाम**
• ऑक्सीजन कंसेंट्रेटर, ऑक्सीजन सिलेंडर, नेब्यूलाइजर, ई.सी.जी. मशीन, पल्स ऑक्सीमीटर, स्टीम इनहेलर और सक्शन उपकरण के उपयोग और महत्व को प्रभावी ढंग से समझाना। • उपकरणों को संभालने से पहले, दौरान और बाद में अग्नि सुरक्षा प्रोटोकॉल के बारे में चर्चा करना।	• ऑक्सीजन कंसेंट्रेटर, ऑक्सीजन सिलेंडर, नेब्यूलाइजर मशीन, ई.सी.जी. मशीन, पल्स ऑक्सीमीटर, स्टीम इनहेलर और सक्शन उपकरण के संचालन की विधि का प्रदर्शन करें।
कक्षा की सहायक सामग्री	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रेजेंटेशन, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
औजार, उपकरण और अन्य आवश्यकताएं	
ऑक्सीजन सिलेंडर, कंसेंट्रेटर, पल्स ऑक्सीमीटर, स्पाइरोमीटर, स्टीम इनहेलर, सक्शन उपकरण, नेब्यूलाइजर आदि	

अनिवार्य अवधि: 576: 00	अनुशंसित अवधि: 00:00
मॉड्यूल का नाम: नौकरी पर प्रशिक्षण **स्थान: साइट पर**	
टर्मिनल परिणाम • कोविड उपयुक्त व्यवहार का पालन करना(बार-बार हाथ धोना और सैनिटाइज करना)। • कोविड प्रोटोकॉल के बारे में नवीनतम अपडेट के लिए कोविड विशिष्ट देखभाल सुविधाओं, पोर्टलों और संसाधनों का उपयोग करना। • उपकरण/औजारों के बारे में जानने, रिकॉर्डिंग और रिकॉर्ड रखरखाव सहित प्रोटोकॉल के अनुसार डेटा प्रविष्टि के साथ अस्पताल के कर्मचारियों को उपकरण का दस्तावेजीकरण और रिकॉर्डिंग प्रदर्शित करें। • फेस मास्क, नेज़ल कैनुला और नेज़ल प्रोंग्स और नेब्युलाइज़र मास्क का उपयोग करना ऑक्सीजन कन्संट्रेटर का संचालन करना, कन्संट्रेटर में ऑक्सीजन प्रवाह दर को समायोजित करना, उपकरण और उनके अटैचमेंट को साफ करने की विधि, फिंगर पल्स ऑक्सीमीटर और ई.सी.जी. रिकॉर्डिंग का उपयोग करना • शव की पैकेजिंग, विशेष रूप से कोविड 19 के कारण हुई मृत्यु वाले शवों के लिए कौशल सेट का प्रदर्शन करना • कोविड प्रोटोकॉल के अनुसार सी.पी.आर. पद्धति का प्रदर्शन करना • रोगी की स्थिति और एंबुलेशन का प्रदर्शन करना, जिसमें प्रोनिंग इनहेलेशन भी शामिल है। • स्थानांतरण उपकरण जैसे बिस्तर, ट्रॉली, व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, बैसाखी, वॉकर आदि के उपयोग को प्रदर्शित करना • बिस्तर बनाने की विधि प्रदर्शित करना • रोगी के नहाने, संवरने और कपड़े पहनने की प्रक्रिया को प्रदर्शित करना • शव, विशेष रूप से कोविड 19 के कारण हुई मृत्यु वाले शवों को मुर्दाघर में स्थानांतरित करने और टैग करने का प्रदर्शन। • प्रोटोकॉल के अनुसार अलग-अलग रंग के कूड़ेदान में जैवचिकित्सा कचरे के पृथक्करण से निपटने का प्रदर्शन करना • 1% हाइपोक्लोराइट घोल के साथ रिसाव प्रबंधन का प्रदर्शन करना • पी.पी.ई. को पहनने और नष्ट करने का प्रदर्शन करना।	

अनुलग्नक

प्रशिक्षक के लिए आवश्यकताएँ

प्रशिक्षक के लिए पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग का अनुभव		प्रशिक्षण अनुभव		टिप्पणियां
		वर्ष	विशेषज्ञता	वर्ष	विशेषज्ञता	
पीएच.डी.	नर्सिंग	1		0		
एम.एस.सी.	नर्सिंग	1		0		
बी.एससी. या पोस्ट बेसिक बी.एससी.	नर्सिंग	1		0		
डिप्लोमा	जी.एन.एम. (जनरल नर्सिंग मिडवाइफरी)	3		0		

प्रशिक्षक का प्रमाणन	
क्षेत्र (डोमेन) प्रमाणन	मंच (प्लेटफ़ॉर्म) प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: “कोविड फ्रंटलाइन कार्यकर्ता (अग्रिम देखभाल सहायता)” क्यूपी में मैप किया गया:" एच.एस.एस./क्यू.5605 वी 1.0" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ	अनुशंसित है कि प्रशिक्षक काम की भूमिका के लिए प्रमाणित है: "प्रशिक्षक ", योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: " एम.ई.पी./ क्यू.2601 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।

मूल्यांकनकर्ता के लिए आवश्यकताएँ

मूल्यांकनकर्ता के लिए पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग का अनुभव		प्रशिक्षण/मूल्यांलन अनुभव		टिप्पणियां
		वर्ष	विशेषज्ञता	वर्ष	विशेषज्ञता	
पीएच.डी.	नर्सिंग	3		0		
एम.एस.सी.	नर्सिंग	3		0		
बी.एससी. या पोस्ट बेसिक बी.एससी.	नर्सिंग	3		0		
डिप्लोमा	जी.एन.एम. (जनरल नर्सिंग मिडवाइफरी)	5		0		

मूल्यांकनकर्ता का प्रमाणन	
क्षेत्र (डोमेन) प्रमाणन	मंच (प्लेटफ़ॉर्म) प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: “कोविड फ्रंटलाइन कार्यकर्ता (अग्रिम देखभाल सहायता)” क्यूपी में मैप किया गया:"एच.एस.एस./क्यू. 5605 वी 1.0" 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ	अनुशंसित है कि प्रशिक्षक काम की भूमिका के लिए प्रमाणित है: "मूल्यांकनकर्ता ", योग्यता पैक के लिए मैप किया गया: "एम.ई.पी. / क्यू. 2701 80% के न्यूनतम स्कोर के साथ।

मूल्यांकन रणनीति

प्रदर्शन मानदंड के आधार पर 'अभ्यास करते हुए सीखना' और कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर जोर दिया गया है। तदनुसार, हर काम की भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किए जाते हैं और उन्हें योग्यता पैक में उपलब्ध कराया जाता है।

सैद्धांतिक और व्यावहारिक दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र स्वास्थय सेवा कौशल परिषद या एच.एस.एस.सी. मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी द्वारा नियुक्त विषय विशेषज्ञों (एस.एम.ई.) द्वारा योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार विकसित किए जाएंगे। विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, समय, सटीकता, उपकरण और औजारों की आवश्यकता आदि के लिए मूल्यांकन पत्रों की भी जाँच की जाएगी।

योग्यता पैक (क्यू.पी.) में प्रत्येक एनओएस को एनओएस की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष भार दिया जाता है। इसमें एनओएस में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की महत्ता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे के आधार पर अंक दिए गए हैं।

ऑन द जॉब (ओ.जे.टी.) प्रशिक्षण घटक, जो प्रशिक्षण का एक अनिवार्य हिस्सा है, जो उम्मीदवार द्वारा स्वास्थ्य सेवा संगठन में किया जाता है, उसे ओ.जे.टी. लॉगबुक ढांचे के अनुसार उचित रूप से अधिकृत किया जाएगा। इसका मूल्यांकन किया जाएगा और कोविड फ्रंटलाइन वर्कर (अग्रिम देखभाल सहायता) के लिए परिभाषित मूल्यांकन रणनीति के अनुसार एच.एस.एस.सी. द्वारा किए गए अंतिम मूल्यांकन के दौरान महत्व दिया जाएगा।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

1. व्यावहारिक मूल्यांकन: इसमें कौशल प्रयोगशाला में आभासी वातावरण का निर्माण शामिल है जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

उम्मीदवार के सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का पता अवलोकन द्वारा लगाया जाता है और इसे अवलोकन वस्तुसूची में चिह्नित किया जाता है। परिणाम को उनकी कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए निर्दिष्ट आयामों और मानकों के पैमाने पर मापा जाता है।

2. मौखिक/संरचित साक्षात्कार: इसका उपयोग वैचारिक समझ और काम की भूमिका और विशिष्ट कार्य के बारे में व्यवहार संबंधी पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि पर प्रश्न भी शामिल होते हैं।

3. लिखित परीक्षा: प्रत्येक एन.ओ.एस. के हर तत्व से जुड़े प्रश्नों के साथ 100 वस्तुनिष्ठ प्रश्न (कठिन: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) से युक्त प्रश्न पत्र। लिखित मूल्यांकन पत्र में निम्नलिखित प्रकार के प्रश्न शामिल होते हैं:

i. सत्य/असत्य कथन

ii. बहु विकल्पीय प्रश्न

iii. मिलान प्रकार के प्रश्न।

iv. रिक्त स्थान भरें।

v. परिदृश्य आधारित प्रश्न।

vi. पहचान आधरित प्रश्न

मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में क्यूए:

हर कार्य की भूमिका का आकलन करने के लिए एच.एस.एस.सी. द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें एच.एस.एस.सी. मूल्यांकन ढांचे, योग्यता-आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता गाइड आदि के प्रशिक्षण और जानकारी से गुजरना पड़ता है।

एच.एस.एस.सी. प्रत्येक कार्य भूमिका के लिए समय-समय पर "निर्धारकों का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित करता है और उन्हें काम के प्रति संवेदनशील बनाता है।

मूल्यांकन प्रक्रिया और रणनीति के बारे में मूल्यांकनकर्ता जो निम्नलिखित अनिवार्य मापदंडों पर आधारित होती है:

1) एन.एस.क्यू.एफ. के संबंध में मार्गदर्शन।

2) योग्यता पैक संरचना

3) मूल्यांकनकर्ता के लिए सैद्धांतिक, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मार्गदर्शन।

4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले मूल्यांकनकर्ता द्वारा प्रशिक्षुओं के लिए मार्गदर्शन।

5) आकलन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त व्यावहारिक अवलोकन वस्तुसूची और मार्कशीट

6) पूरे बैच में एकरूपता और निरंतरता के लिए मौखिक मार्गदर्शन।

7) आभासी आकलन

8) नमूना (सैंपल)प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

संदर्भ

शब्दावली

क्षेत्र	व्यावसायिक क्षेत्र उन सभी व्यवसायों का समूह है जो एक समान व्यापार करते हैं तथा जिनके एक जैसे व्यावसायिक उपदेश हों। यह अर्थव्यवस्था का वह विशेष अंग है जिसके सभी भागों के एक जैसे गुण हैं।
उप-क्षेत्र	व्यावसायिक क्षेत्र को गुणों और व्यावसायिक उपदेष के आधार पर विभाजित करने पर उपक्षेत्र मिलता है।
व्यवसाय	व्यवसाय उन सभी कार्य भूमिकाओं का समूह है जो एक तरह का कार्य करते है।
राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एन.ओ.एस.)	जो व्यावसायिक मानक भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं उन्हें राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक कहा जाता है।
योग्यता पैक (क्यू.पी.)	योग्यता पैक के अंतर्गत ओ.एस. के सेट शामिल हैं, जिनमें एक साथ शिक्षा, प्रशिक्षण और एक कार्य भूमिका करने के लिए आवश्यक मानदंडों का उल्लेख हैं। एक क्यू.पी. एक अद्‌वितीय योग्यता पैक कोड सौंपा गया है।

परिवर्णी और संक्षिप्त शब्द

एन.ओ.एस.	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
एन.एस.क्यू.एफ.	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा
क्यू.पी.	योग्यता पैक
सी.पी.आर.	कार्डियोपल्मोनरी रेससीटेशन